

## Kitaverpflegung: **Informationen**

### Liebe Eltern,

MahlZeit! Bistro und Cateringservice ist im Bereich der Kita- und Schulversorgung nach den Richtlinien der deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) zertifiziert. Alle Speisen werden in der Großküche MahlZeit! frisch zubereitet. Bei der Zusammenstellung der Speisepläne finden die Vorgaben der DGE volle Berücksichtigung. MahlZeit! wird regelmäßig auditiert und muss hierbei die genaue Einhaltung der vorgegebenen Speisenkomponenten über Lieferscheine nachweisen.

### **WICHTIG:**

Die Bestellung(en) für das Mittagessen laufen vollständig über MahlZeit! - die Kita ist von der gesamten Abwicklung des Bestell-/Abmeldevorgangs ausgeschlossen.

Es liegt in der Verantwortung der Eltern/Personensorgeberechtigten, Kinder über die App/Software für das Mittagessen an- bzw. abzumelden. Die An-/Abmeldung kann nicht über die KiTa-Mitarbeiter\*innen erfolgen.

Alle Mahlzeiten werden durch die jeweiligen Verteilerküchen zum Verzehr vor Ort aufbereitet – eine Mitnahme/Abgabe/Verpacken nach Hause ist aus hygienischen Gründen nicht möglich. MahlZeit! liefert pro Nutzerkonto jeweils eine Portion personenbezogenes Mittagessen (Kita oder Krippe). Es besteht kein Anspruch auf die Übertragung an dritte Personen. Jeder Teilnehmer am Mittagessen bestellt somit eine personenbezogene Portion, die mit dem Namen des Kindes und mit dem Gruppennamen zu hinterlegen ist. Nur so können wir im Rahmen einer Rückverfolgbarkeit nachhalten, wer zu welchem Zeitpunkt welches Mittagessen zu sich genommen hat.

### Registrierung

- Registrieren Sie sich, um ein Kundenkonto anzulegen.  
Bei der App benötigen Sie dafür die **Systemnummer** der betreffenden Kita – diese finden Sie auf der Internetseite Ihrer Kita
- Den Benutzernamen und das Passwort wählen Sie aus.
- Im zweiten Schritt der Registrierung wählen Sie bei „Klasse“ den Gruppennamen Ihres Kindes aus.
- Die Bedienung Ihres Kundenkontos ((Ab-)Bestellungen) erfolgt eigenverantwortlich durch Sie als Kontoinhaber. Die Bestellungen (An-/Abmeldungen) des Mittagessens erfolgen über das Bestellsystem **i-NET-Menue** (per App oder Web-Anwendung). Damit dieses reibungslos funktioniert, ist Folgendes wichtig: **Neuanmeldung**
- Für die Neuanmeldung laden Sie sich bitte die i-NET-Menue App herunter. Zudem ist die Registrierung und Bedienung auch über die Web-Anwendung (Internet-Browser) möglich (https Adresse Ihrer Einrichtung siehe separate Auflistung der zu beliefernden Einrichtungen)

## (Ab-)Bestellungen

- Beachten Sie die Bestellfenster zur Onlinebestellung (i-Net-Menue Webseite oder i-NET-Menue App):  
**Die Bestellung des Mittagessens erfolgt mit zwei Tagen Vorlauf.**  
Dabei ist zu berücksichtigen, dass nur Werktage zählen (Samstag, Sonntag, Feiertage = keine Werktage) Z.B. Montagmittag um 12.00 Uhr endet die Bestellfrist für Mittwoch.  
**Achtung:** Das Mittagessen für Montagmittag muss bereits am vorherigen Donnerstag bis 12.00 Uhr bestellt werden.
- **Unsere Empfehlung:** Es besteht die Möglichkeit, ein Abo anzulegen, um sicherzustellen, dass das Mittagessen für einen gewissen Zeitraum bestellt ist. Sollten sich Änderungen bezüglich des von Ihnen verbindlich bestellten **Mittagessen-Abos** (z.B. Veränderungen einzelner Betreuungszeiten) ergeben, wofür die Tage Ihrer Bestellung entsprechend angepasst werden müssen, wenden Sie sich an MahlZeit!.
- **Mögliche Gutschriften:** Eine Abbestellung (z.B. aufgrund von Krankheit) ist am gleichen Tag der Abwesenheit bis 7.30 Uhr möglich. Eine Gutschrift zu einem späteren Zeitpunkt ist nicht möglich. Als späterer Zeitpunkt gilt die Uhrzeit nach 7.30 Uhr - das System wird eine Abmeldung für denselben Tag nicht mehr annehmen. Eine Abbestellung ist daher bei Bedarf bis um 7.30 Uhr online unter dem Punkt Abwesenheit (unter Angabe des Benutzers, Datums (von, bis) und des Grundes) durchzuführen.
- **Wichtig:** Ebenfalls für Urlaubs-/Schließ-/Ferientage der Kita muss die Abbestellung durch Sie selbstständig über das Kundenkonto erfolgen. Versäumte Abbestellungen z.B. durch längere Abwesenheiten wie Kuren können rückwirkend nicht gutgeschrieben werden. Auch eine Abbestellung im laufenden Vormittag (Krankheit) ist für denselben Tag nicht mehr möglich.

## Kontoführung

- Das Kundenkonto dient als „Guthabenkonto“; d.h. die Abbuchungen erfolgen vergleichbar wie ein „Prepaid-Verfahren“. Somit müssen Sie das Konto mit Guthaben aufladen. **Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Ihr Konto aufgeladen ist.** Sorgen Sie daher stets für ausreichendes Guthaben auf Ihrem Kundenkonto!  
**Nachdem Sie Guthaben auf Ihr Kundenkonto überwiesen haben, dauert die interne Umbuchung (Gutschrift auf Ihrem Kundenkonto) drei bis vier Werktage. (Interne Buchungsschritte zum I-Net Menue)**
- **Unsere Empfehlung:** Es empfiehlt sich, immer einen „Guthaben-Puffer“ für eine Woche auf dem Kundenkonto zu haben, damit unerwünschte Unterbrechungen vermieden werden können. Ebenfalls ist es empfehlenswert, einen Dauerauftrag einzurichten.
- **Wichtig:** Beim Austritt aus der Kita (z.B. Einschulung) müssen Sie Ihr Kundenkonto selbstständig bei MahlZeit! schriftlich abmelden/kündigen.
- Unsere Empfehlungen beruhen auf Erfahrungswerten und sollen Ihnen einen reibungslosen Ablauf gewährleisten

## Leistungen nach dem SGB II

- Wenn Sie leistungsberechtigt nach SGB II sind, müssen Sie einen Antrag beim Jobcenter stellen. Der Bewilligungsbescheid für die Mittagsverpflegung muss bei MahlZeit! vorgelegt werden. Erst bei vollständig vorliegenden Unterlagen ist eine Teilnahme am Mittagessen möglich.
- Eine **Sonderkostform** (aufgrund von Unverträglichkeiten, Allergien, etc.) ist nur mit einem ärztlichen Attest, in der die genaue Definition für eine notwendige Sonderkost aufgeführt ist, möglich/bestellbar.  
Bitte beachten Sie, dass für die Zubereitung einer individuellen Sonderkostform höhere Kosten je Mahlzeit anfallen. Nähere Infos hierzu erteilt Ihnen bei Bedarf gerne Frau Osseforth. Jedes von Ihnen bestellte Menü wird abgerechnet, da das Mittagessen für Ihr Kind bereitgestellt wird - unabhängig davon, ob Ihr Kind tatsächlich anwesend ist. Daher denken Sie rechtzeitig an eine Abmeldung über Ihr Kundenkonto.
- Eine Ausgabe des Mittagessens findet ausnahmslos in der Kita statt. Das Essen wird aus hygienischen Gründen zu keinem Zeitpunkt mitgegeben.
- Sollte witterungsbedingt (Eisglätte/Schnee) im Landkreis Grafschaft Bentheim der (Schüler-)Transport ausfallen, entfällt auch die Mittagessensversorgung durch MahlZeit! - eine Alternative (z.B. Kochen im Rahmen eines päd. Angebotes, Mittagessen von zuhause) wird mit den Eltern/Personensorgeberechtigten kommuniziert.  
Bei Fragen melden Sie sich gerne bei:  
Frau Birgit Osseforth, Leitung Diätküche bei MahlZeit!, unter der Rufnummer: (05921) 7885664 (Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 12.30 Uhr)